

ОАЗИС БЕЗОПАСНОСТИ В МОСКВЕ

мы позаботились о сохранности здоровья наших Гостей,
сохранив высококлассный комфорт

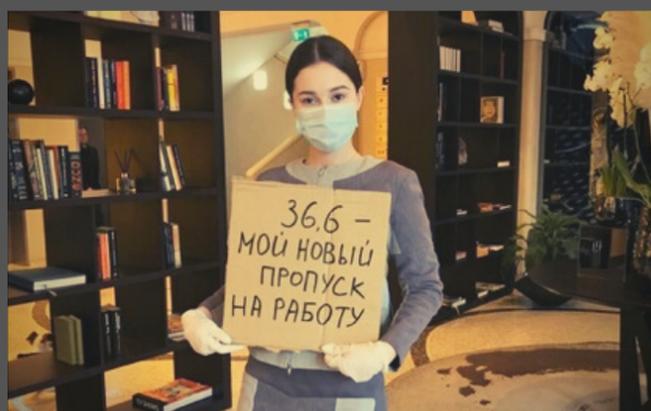
Отныне безопасность для каждого из нас возглавляет список обязательных требований, поэтому мы провели большую работу и заново прошли все потенциальные точки контакта с Гостем, чтобы предусмотреть возможные риски заражения. "Оазис безопасности" - так называется наш новый свод стандартов, правил и инструкций, который гарантирует нашим гостям, сотрудникам и партнерам пребывание в комфортной, здоровой среде. Всегда рады Вам!

[▶ Смотреть видео о мерах безопасности](#)



Защита для всех

Сотрудники отеля в работе используют защитные маски и перчатки. В стандарты всех служб введены меры дезинфекции, которые касаются как помещений, так и личной гигиены.



Контроль самочувствия

Все наши сотрудники проходят проверку температуры тела каждые 4 часа и бесконтактно проверяют ее у гостей при заселении. При температуре выше 36,9 сотрудник не допускается в отель.



Минимизация контактов

Для гостей в лобби нанесена специальная разметка, показывающая безопасное расстояние. Просим вас соблюдать социальную дистанцию для вашей безопасности.



Обработка общественных зон

В гостевых и рабочих зонах проводится дополнительная обработка дезинфицирующими средствами D10, а также ежедневное кварцевание воздуха по расписанию. Напольные и ковровые покрытия проходят влажную уборку.



Средства защиты для гостей

На каждого гостя мы гарантируем полное обеспечение средствами индивидуальной защиты в количестве, рекомендованном Роспотребнадзором. Все средства также доступны на ресепшн 24*7 и регулярно обновляются в номерах.



Термическая обработка

Вся посуда, тканые и махровые принадлежности проходят обязательную термическую обработку. Для полотенец в номерах используется индивидуальная защитная упаковка.

- При заезде в гостиницу гость и сопровождающие его лица обязаны проходить термометрию, осуществляемую сотрудниками гостиницы с использованием бесконтактных средств измерения, а также информировать сотрудников гостиницы о наличии заболевания коронавирусной инфекцией (COVID-19) у гостя и сопровождающих его лиц.
- В случае выявления повышенной температуры тела, а также при наличии заболевания коронавирусной инфекцией (COVID-19) гостиница вправе отказать в оказании гостиничных услуг гостю и сопровождающим его лицам.
- При наличии свободных номеров, обеспечивающих режим изоляции, гостиница вправе предложить гостю и сопровождающим его лицам номер той же и иной категории для самоизоляции без изменения цены, при условии незамедлительного обращения гостя в медицинское учреждение и сдачи теста на коронавирусную инфекцию (COVID-19) за свой счет.